

# NFON unterstützt über 160 Psychotherapeuten bei Krisengesprächen



- > Wiener Psychotherapie Helpline gewährleistet Hilfe in der Krise
- > Über 160 Psychotherapeuten führen Krisengespräche via Cloudya
- > [Press-Kit](#)

## Einfache und dezentrale Hilfe

Die NFON AG, der einzige paneuropäische Anbieter für Telefonanlagen aus der Cloud, arbeitet gemeinsam mit dem Wiener Landesverbandes für Psychotherapie (WLP) und ermöglicht dem WLP durch den Einsatz von Cloudya, der Telefonanlage aus der Cloud, Menschen im Großraum Wien trotz tiefgreifender Einschränkungen des öffentlichen Lebens persönliche Hilfe zu bieten. Seit Inbetriebnahme der Hotline (Psychotherapie Helpline) konnten mehr als 750 Menschen bei psychischen Belastungen während der Coronakrise unterstützt werden. Der Einsatz von Cloudya beim WLP zeigt, welche Vorteile Cloud-Lösungen haben: innerhalb 24h einsatzbereit und skalierbar, einfach zu bedienen und hochverfügbar. *„Dass wir dieses herausragende Projekt in Wien, Heimat der drei Wiener Schulen der Psychotherapie, die auf Sigmund Freud, Alfred Adler und Victor A. Frankl zurückgehen, durch den einfachen und schnellen Zugang zu notwendigen Tools für das Homeoffice unterstützen durften und so mobiles Arbeiten auch in diesen Zeiten ermöglichen, macht uns wirklich stolz. Wir helfen mit Cloud-Technologie in dieser akuten Ausnahmesituation und unterstreichen, dass wir dies auch in der vermutlich noch wichtigeren Phase nach der Coronakrise fortführen werden“*, sagt Hans Szymanski, Chief Executive Officer und Chief Financial Officer der NFON AG.

## Cloudya ermöglicht Kontakt in der Krise

Die Psychotherapie Helpline des WLP wird derzeit von über 160 Psychotherapeuten betreut, weitere 100 stehen auf der Warteliste. Täglich zwischen 8:00 und 22:00 Uhr erreichen die Bürger telefonisch ausgebildete Psychotherapeuten kostenfrei und *„erhalten so professionelle Hilfe in belastenden Lebenssituationen während der Coronakrise, etwa wenn Menschen mit der Einsamkeit aufgrund der sozialen Isolation nicht zurecht kommen oder mit der Situation in der Familie überfordert sind, bei Homeoffice und dem Unterrichten der Kinder. Aber auch, wenn Partnerschaftskonflikte eskalieren oder einem die Decke auf den Kopf fällt“*, so Leonore Lerch, Vorsitzende des WLP. *„Hier ist unmittelbare Hilfe in Form von telefonischen Krisengesprächen notwendig, damit Stress und psychische Belastungen nicht chronifizieren! Viele Menschen sind derzeit in ihrem persönlichen Sicherheitsgefühl grundlegend erschüttert. Die Nachwirkungen der Krise auf die seelische Gesundheit werden uns noch längere Zeit beschäftigen.“* Die Psychotherapeuten arbeiten unabhängig von Endgerät und Ort mit der Telefonanlage Cloudya und können die Gespräche im Browser aus Mac und PC führen oder via Cloudya App per Smartphone (iOS und Android). Die ursprünglich vorhandene Anzahl an Nebenstellen, die vom WLP bereits vor der Covid-19-Pandemie im Projektbetrieb im Einsatz war, wurde für die Psychotherapie Helpline vervielfacht!

## Meilenstein der Digitalisierung

Hans Szymanski: *„Dieses Leuchtturmprojekt ist Blaupause für Unternehmen weit über die Grenzen Österreichs hinaus. 2020 wird rückblickend als ein Meilenstein der Digitalisierung in die Geschichtsbücher eingehen. Wir alle können einen Beitrag für die Zukunft Europas leisten, der Einsatz von Cloud-Technologien hat hier endgültig und zweifelsohne eine unverzichtbare Position eingenommen.“*

## Pressemitteilung

## Über die NFON AG

Die NFON AG mit Headquarter in München ist der einzige paneuropäische Cloud-PBX-Anbieter und zählt über 40.000 Unternehmen in 15 europäischen Ländern zu seinen Kunden. NFON bietet mit Cloudya eine einfache, unabhängige und verlässliche Lösung für moderne Cloud-Businesskommunikation. Weitere Premium- und Branchenlösungen ergänzen das Portfolio im Bereich Cloud-Kommunikation. Mit unseren intuitiven Kommunikationslösungen ermöglichen wir es Europas Unternehmen, jeden Tag ein wenig besser zu werden. NFON ist die neue Freiheit der Businesskommunikation. <http://www.nfon.com/>

## Press-Kit

Hans Szymanski, Chief Executive Officer und Chief Financial Officer der NFON AG, Leonore Lerch, Vorsitzende des Wiener Landesverbandes für Psychotherapie

## Kontakt für Medien

Bitte wenden Sie sich an den für Ihr Land relevanten PR-Kontakt. Vielen Dank.

Headquarter NFON AG  
Thorsten Wehner  
Vice President Public Relations  
+49 89 45 300 121  
thorsten.wehner@nfon.com

Deutschland  
100zehn GmbH  
Timm Caspari  
+49 89 55 27 06 20  
nfon@100zehn.de

United Kingdom  
Jones Consulting (UK) Ltd  
Claire Jones  
+44 7826 528900  
claire.jones@jonesconsulting.co.uk

España  
LF Channel  
Estela Cayón + Eloína Rivero  
+34 91 521 51 92  
nfon@lfchannel.com

Österreich  
PRofessional  
Ulrich Taller  
+43 1 524 97 07-0  
nfon-pr@professional.at

Nederland  
AxiCom  
Mireille Sampimon  
+31 20 754 698 1  
mireille.sampimon@axicom.com

Italia  
BPRESS  
Mariateresa Faregna  
+39 02 72 585 304  
nfon@bpress.com

France  
Yucatan  
Elisa Lesieur + Emilie Debes  
+331 53 63 27 21  
nfon@yucatan.fr

# Investor Relations

Sabina Prüser, Head of Investor Relations, +49 89 45 300 134, [sabina.prueser@nfon.com](mailto:sabina.prueser@nfon.com)

## Disclaimer

Diese Mitteilung erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken und stellt weder ein Angebot zum Verkauf noch eine Aufforderung zum Kauf oder Zeichnung von Wertpapieren der Gesellschaft dar. Die in dieser Mitteilung besprochenen Wertpapiere sind nicht und werden nicht unter dem U.S. Securities Act of 1933 in der jeweils geltenden Fassung (der "U.S. Securities Act") registriert und dürfen in den Vereinigten Staaten von Amerika nur mit vorheriger Registrierung oder auf Grund einer Ausnahmeregelung unter dem U.S. Securities Act verkauft oder zum Kauf angeboten werden. Ein öffentliches Angebot der in dieser Mitteilung besprochenen Wertpapiere in den Vereinigten Staaten von Amerika wird nicht durchgeführt und die in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen stellen kein Angebot zum Kauf von Wertpapieren dar. Diese Mitteilung ist weder zur direkten noch indirekten Verbreitung, Veröffentlichung oder Weitergabe in die bzw. innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika, Australien, Kanada, Japan oder anderen Ländern, in denen die Verbreitung dieser Mitteilung rechtswidrig ist, oder an U.S. Personen bestimmt.